

Cadre de mémoire technique

Lot 7 – CH Comminges Pyrénées et Hôpitaux de Luchon : Prestations de maintenance et assistance des véhicules non sanitaires (carrosserie, mécanique, pneumatiques et produits associés)

Lot 9 – CH de Muret : Prestation de maintenance et assistance des véhicules (carrosserie, mécanique, pneumatique et peinture)

L'appréciation des sous-critères de la valeur technique se fera au vu des éléments demandés dans le mémoire technique, qui sont précisés ci-dessous pour chacun des sous-critères.

Le mémoire technique devra donc a minima présenter les éléments ci-dessous en reprenant la structuration de ce document.

1. Adéquation des moyens humains dédiés au marché

Le candidat devra décrire les moyens humains dédiés au marché avec CV présentant formations, qualifications et expérience ainsi qu'un organigramme fonctionnel.

2. Adéquation des moyens techniques dédiés au marché

Le candidat devra décrire les moyens techniques dédiés au marché : équipements, outillage, ateliers, surface, ponts élévateurs, cabines de peinture, valises diagnostic multi-marques, etc..

3. Qualité de l'organisation logistique mise en place

Le candidat devra décrire l'organisation logistique mise en place pour l'exécution du marché, avec description de la méthodologie de planification des interventions, de gestion des urgences et de coordination avec les équipes de l'établissement concerné.

4. Qualité des modalités et des délais de prise en charge, de diagnostic et de réparation des véhicules

Le candidat devra décrire les modalités et délais de prise en charge, de diagnostic et de réparation des véhicules. Il devra également indiquer les éventuelles exclusions de la prestation d'assistance.

5. Qualité des pièces détachées

Le candidat devra décrire l'origine des pièces détachées proposées et les modalités mises en œuvre permettant d'en assurer la traçabilité et décrire les garanties associées (durée et modalités).

6. Qualité des modalités de suivi et pilotage du marché

Le candidat devra présenter des exemples d'outils / livrables permettant le reporting mensuel attendu.

7. Qualité des modalités et délais de commande et livraison des pneumatiques ainsi que de prise en charge et restitution des véhicules et disponibilité du stock

Le candidat devra décrire les modalités, les délais et le processus qu'il propose pour la commande et la livraison des pneumatiques ainsi que pour la prise en charge et la restitution des véhicules. Il devra également donner tout élément permettant d'apprécier de la disponibilité de son stock.

8. Qualité des modalités et des délais de reprise et recyclage des pneumatiques

Le candidat devra décrire les modalités et délais de reprise et recyclage des pneumatiques qu'il propose ainsi que les modalités qu'il compte mettre en œuvre permettant d'en assurer la traçabilité environnementale.